

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar -----	i
Halaman Judul Dalam -----	ii
Halaman Pengesahan -----	iii
Halaman Pernyataan Penguji -----	iv
Abstrak -----	v
Prakata -----	vi
Daftar Isi -----	vii
Daftar Gambar -----	x
Daftar Lampiran -----	xi
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1 Latar Belakang -----	1
1.2 Perumusan Masalah -----	3
1.3 Tujuan dan Manfaat -----	3
1.4 Ruang Lingkup Masalah -----	3
1.5 Metode Penelitian -----	4
1.6 Sistematika Penulisan -----	5
BAB II LANDASAN TEORI -----	7
2.1 <i>Operation and Maintenance Center (OMC)</i> -----	7
2.2 Sistem Komunikasi Bergerak Selular -----	9
2.3 Keterbatasan Sistem Non selular -----	9

2.4 Keuntungan Sistem Selular -----	10
2.5 GSM -----	11
2.6 DCS -----	11
2.7 Sejarah GSM -----	12
2.8 Area GSM -----	12
2.9 Alokasi Frekuensi -----	13
2.10 Arsitektur Jaringan GSM -----	13
2.11 MSC -----	15
2.18 Layanan GSM -----	16
2.19 Berbagai Macam Layanan GSM -----	17
2.20 Problem dalam Jaringan GSM -----	18
2.21 Keuntungan CDMA -----	20
2.22 Teknologi Generasi ke-tiga -----	21
2.23 Pengembangan Sistem -----	25
2.24 Pengertian Trouble Ticket -----	26
2.25 Pengertian SMS Gateway -----	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN -----	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian -----	30
3.1 Gambaran Umum Perusahaan -----	30
3.3 Corporote Solution PT XYZ-----	33
3.7 Unified Modelling Language (UML) -----	55
3.8 Bisnis Proses Trouble Ticketing <i>Operation and Maintenance</i> -----	56
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN -----	57
4.1 Perancangan Sistem yang diusulkan -----	57
4.2 Use Case Modelling -----	58
4.3 Activity Diagram -----	62
4.4 Class Diagram -----	63

4.5 Sequence Diagram -----	65
4.6 Statatechart Diaagram -----	68
47. Package Diagram -----	70
4.8 Component Diagram -----	72
4.9 Deployment Diagram -----	72
BAB V KESIMPULAN -----	75
DAFTAR PUSTAKA -----	76
LAMPIRAN -----	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Cell Pattern -----	11
Gambar 2.2. Area GSM -----	13
Gambar 2.3. <i>Functional Network</i> Architecture -----	14
Gambar 2.5. Radio Subsystem -----	15
Gambar 2.6. NSS -----	16
Gambar 2.7. <i>Services</i> GSM -----	18
Gambar 2.8 Fase Pengembangan Sistem -----	28
Gambar 3.1. Stuktur Organisasi Perusahaan -----	33
Gambar 3.2 Alur proses kegiatan Operation and Maintenance Center ----	56
Gambar 4.1 konsep Operation Support System -----	58
Gambar 4.2 Use Case Diagram Trouble Ticket -----	62
Gambar 4.3 Activity Diagram Trouble Ticket -----	63
Gambar 4.4 Class Diagram -----	65
Gambar 4.5 Sequence Diagram closed ticket -----	65
Gambar 4.6 Sequence Diagram Pending Ticket -----	66
Gambar 4.7 Sequence Diagram Proposed to Closed -----	67
Gambar 4.8 Sequence Diagram Open Ticket -----	68
Gambar 4.9 Statechart Diagram -----	69
Gambar 4.10 Package Diagram -----	71
Gambar 4.11 Component Diagram -----	72
Gambar 4.12 Deployment Diagram -----	73